取扱説明書

SANYO

ポータブルDVD用
ワンセグチューナー
品番　DVF-DTV100

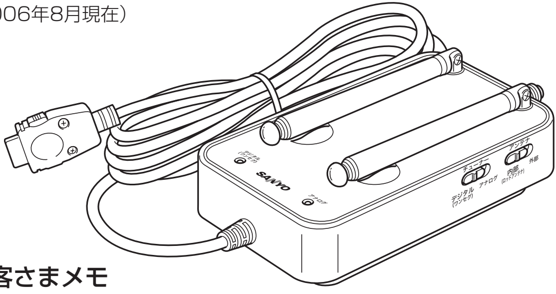
保証書付

このたびは、お買い上げいただき、ありがとうございました。
正しく安全にお使いいただくために、ご使用前に必ずこの取扱説明書をよくお読みください。

本製品は三洋製ポータブルDVDプレーヤー専用です。
本製品に対応可能なポータブルDVDプレーヤー

●DVD-HP62　●DVD-HP70T　●DVD-HP170
●DVD-HP90T　●DVD-HP71T

対応機種以外ではご使用になれません。
（2006年8月現在）



お客さまメモ

お買い上げの際にご記入ください。
お問い合わせの時などに便利です。

1 SEG ワンセグ

品　番	DVF-DTV100
お買い上げ日	年　月　日
お買い上げの販売店名	電話（　　）　－

もくじ

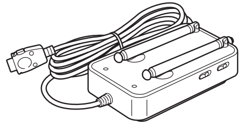
はじめに

ワンセグ

アナログ

その他

付属品をお確かめください。



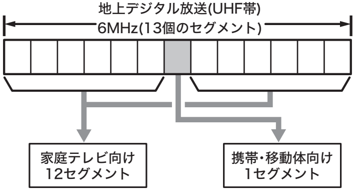
テレビチューナー… 1

本書(保証書付)…… 1

地上デジタル放送「ワンセグ」について

● ワンセグは、地上デジタル放送の電波の一部を使用して、携帯電話などの小型機器でもご家庭と同じようにテレビやデータ放送を見ることができる携帯・移動体向けサービスです。

● 「ワンセグ」とは地上デジタル放送の電波の約6MHzの帯域を13個のセグメントに分割し、その1つのセグメントを利用して放送されることから、ワンセグと呼ばれるようになりました。



● 地上デジタル放送の「ワンセグ」は、2006年4月1日から三大広域圏（都市圏）と、13の県の放送局で始まりました。なお、NHKの一部の放送局の「ワンセグ」では、しばらくの間、地域向け放送時間（1日2時間程度）に他の地域向けの番組が流れます。（試験電波）

● 本機はデータ放送および緊急警報放送の受信には、対応しておりません。

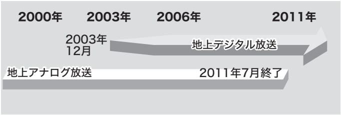
● ワンセグは携帯用の放送のため、ポータブルDVDプレーヤーの画面に映すと多少画像が粗くなります。

● 「ワンセグ」サービスの詳細については、下記ホームページなどでご確認ください。
社団法人地上デジタル放送推進協会　http://www.d-pa.org/

地上アナログ放送からデジタル放送への移行について

●地上デジタル放送への移行スケジュール

地上デジタル放送は、関東、中京、近畿の三大広域圏の一部で2003年12月から開始され、その他の地域でも、2006年末までに放送が開始される予定です。該当地域における受信可能エリアは、当初限定されていますが、順次拡大される予定です。地上アナログ放送は、2011年7月に、BSアナログ放送は、2011年までに終了することが、国の方針として決定されています。地上デジタル放送では双方向番組、高齢者や障害者に優しい福祉番組、さらに暮らしに役立つ情報番組として予定されています。



安全上のご注意

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ正しくお使いください。

安全のため必ずお守りください。

■絵表示について

製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。内容をよくご理解のうえ、本文をお読みください。

⚠ 警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠ 注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

■絵表示の例

△「注意(警告を含む)をうながす事項」を示します。
⃠「してはいけない行為(禁止事項)」を示します。

⚠ 警告

■ 分解しない



分解禁止

本機を分解、改造しないでください。火災、感電の原因となります。内部の点検、調節、修理は、お買い上げの販売店にご依頼ください。

■ ぬらさない



水ぬれ禁止

本機は防水対応ではありません。雨や水にぬらさないようにご注意ください。火災、感電や故障の原因となります。

■ 運転中はご使用にならないでください



禁止

事故の原因になります。運転者は道路交通法を守って安全運転してください。

- 運転者は走行中に操作しないでください。
- 運転中に画面を見ながら運転しないでください。
- 車外の音が聞こえる程度の音量で聞いてください。
- 本機のケーブルを、首や体に巻き付くような状態にならないようにしてください。特にお子様にご注意ください。

⚠ 注意

■ 設置場所に注意



禁止

- 湿気、ほこりの多い場所や、油煙、湯気が当たる場所に置かないでください。火災、感電の原因となることがあります。
- 直射日光が当たる場所や温度が高くなる場所に放置しないでください。火災、故障の原因となることがあります。
- 車の中では、エアバックの動作を妨げる場所や、運転の視界を妨げる場所に設置しないでください。
- 車の中からアンテナを外に出したりしないでください。他の人にけがを負わせる原因になります。

■ 雷が鳴りだしたら



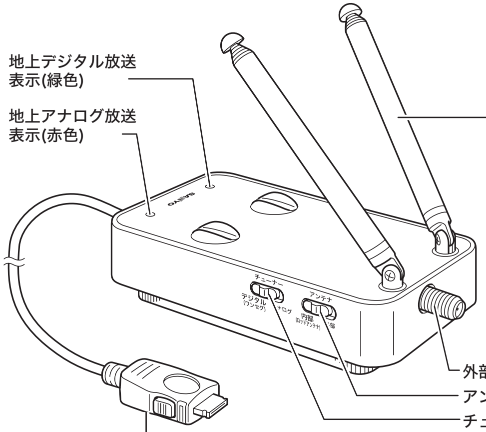
接触禁止

アンテナ線や電源コード類などに触れないでください。感電の原因となります。

必ずお読みください

本機を使用中、万一不具合により再生表示されなかった場合、再生表示されなかったことによる損失の補償、または本機が使えなかったことによる付随的損失の補償についてはご容赦ください。

各部のなまえ



本機にはダイバーシティアンテナは
接続できません。

ワンセグとアナログの機能比較

<table>
<tr><th colspan="2">機能名</th><th>ワンセグ</th><th>アナログ</th></tr>
<tr><td colspan="2">番組表（EPG）</td><td>○</td><td>X</td></tr>
<tr><td colspan="2">画面サイズ切換</td><td>○</td><td>X</td></tr>
<tr><td colspan="2">音声切換</td><td>○</td><td>X</td></tr>
<tr><td colspan="2">字幕表示</td><td>○</td><td>X</td></tr>
<tr><td rowspan="2">チャンネル設定</td><td>地域設定</td><td>○</td><td>X</td></tr>
<tr><td>チャンネルスキャン</td><td>詳細、簡易</td><td>自動プリセット</td></tr>
</table>

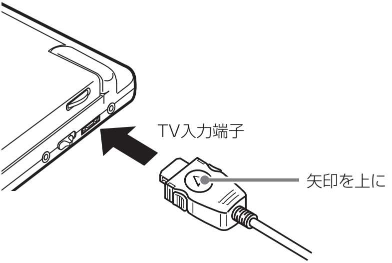
ワンセグチューナーの接続

ワンセグチューナーを接続すると、屋外でも屋内でもポータブルDVDプレーヤー※をテレビとして使うことができます。
※三洋製ポータブルDVDプレーヤー（テレビ入力端子付き）

ポータブルDVDプレーヤーに本機をつなぐ（ロッドアンテナで使用する場合）

1 ポータブルDVDプレーヤーの電源スイッチを「切」にする

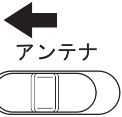
2 ポータブルDVDプレーヤーのTV入力端子に本機をつなぐ



接続時には充分に注意して接続してください。逆にして無理やり差し込むとTV入力側や接続端子が曲がって故障の原因となります。

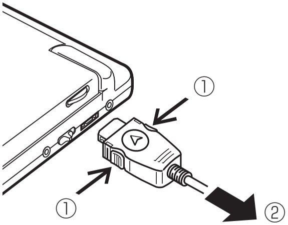
3 アンテナ切換スイッチを「内部」（ロッドアンテナ）側にする

ロッドアンテナを使用するときは、受信状態が最良になるようにロッドアンテナの長さ・向きを調整してください。



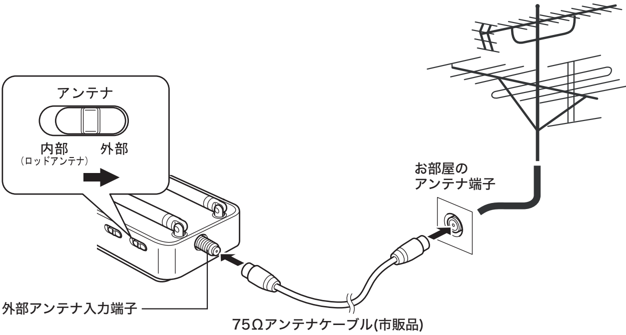
ご注意

- ロッドアンテナに無理な力を加えると、破損および故障の原因になります。
- ポータブルDVDプレーヤーから本機を取りはずすときは、プラグの左右のボタンを押しながら抜いてください。（右図参照）
- DVD使用時ははずしてください。



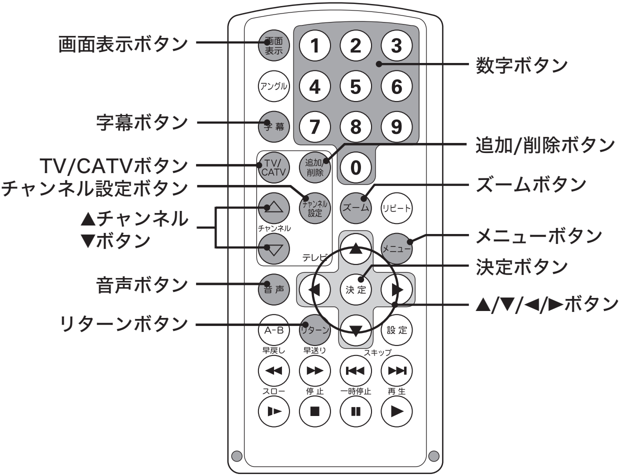
お部屋のアンテナ端子につなぐ場合

お部屋のアンテナ端子につなぐときは、アンテナ入力切換スイッチを「外部」側にしてください。



リモコンについて

対応機種のリモコンで操作できる機能は以下のボタンです。



各ボタンの主な操作は下記の表を参照してください。

ボタン名	ワンセグ		アナログ	
画面表示ボタン	番組情報表示	P15	ー	
字幕ボタン	字幕切換	P14	ー	
音声ボタン	音声切換	P14	ー	
ズームボタン	番組表（EPG）表示	P15	ー	
メニューボタン	ワンセグメニュー表示	P19	ー	
TV/CATV ボタン	ー		TV/CATV 切換	P26
追加 / 削除ボタン	ー		チャンネル追加削除設定	P28
チャンネル設定ボタン	ー		自動プリセット開始	P26

地上デジタル(ワンセグ)チューナーを設定する

本機をはじめてお使いになられるときは、地上デジタル（ワンセグ）放送を**受信するための地域設定を必ずおこなってください。**

※出荷時は、地域設定がされていませんので、地上デジタル(ワンセグ)放送を受信することはできません。

※ワンセグは携帯用の放送のため、ポータブルDVDプレーヤーの画面に映すと、多少画像が粗くなります。

1 ポータブルDVDプレーヤーの電源スイッチを「入」側にし、電源を入れる

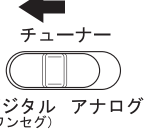
ワンセグチューナーの「デジタル」または「アナログ」のどちらかのランプが点灯します。

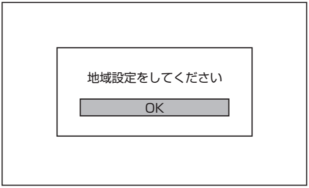


2 ポータブルDVDプレーヤーの入力/出力切換スイッチを、「入力」側にする

3 チューナー切換スイッチを「デジタル」側にする

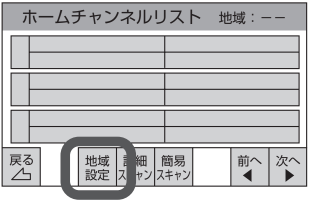
「デジタル」側の緑色ランプが点灯します。画面には「地域設定をしてください」と表示されます。





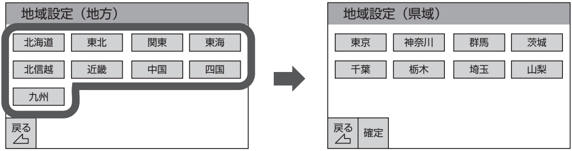
4 リモコンの決定ボタンを押す

「ホームチャンネルリスト」が表示されます。



5 「地域設定」が選択されている状態で、決定ボタンを押す

6 ▲/▼/◀/▶ボタンを押して、現在地の地方、県域を選択し、決定ボタンを押す



7 ▲/▼/◀/▶ボタンを押して「確定」を選択し、決定ボタンを押す

チャンネルリスト画面が表示されます。

※より適格な受信チャンネルを表示させるために、地域設定終了後詳細スキャンをすることをおすすめします。

8 ◀/▶ボタンを押して「戻る」を選択し、決定ボタンを押す

テレビの受信画面に戻ります。このときのチャンネルリストが、ホームチャンネルリストに設定されます。
※リターンボタンを押してもテレビ受信画面に戻ります。



ちょっとこれを！

- ホームチャンネルとは、お客さまのお住まいの地域のことです
- 地域設定する前に、使用される地域で地上デジタル放送が開始されているかお確かめください。
- 地上デジタル放送の電波が受信できない状態でも、地域設定はできますが、放送を受信することはできません。
- 受信状態が悪い場合、またはワンセグ放送サービスをおこなっていない放送局を受信した場合は、画面がブルーになり、「受信できません」または「休止中」と表示されます。

ご注意

- テレビの受信画像・音声の外部出力はできません。
- ポータブルDVDプレーヤーの外部入力で映像を見ているときに本機を接続すると、TV入力が優先され、外部入力の映像を見ることができません。

地上デジタル(ワンセグ)放送を見る

リモコンで選局する

1 **リモコンの▲チャンネル▼ボタンを押す。**

---

2 **リモコンの数字ボタンでプリセット番号を入力する**

TVメニュー画面でも選局は可能です。17ページを参照してください。

リモコンで音声を切り換える

リモコンの音声ボタンで音声設定を選択します。ボタンを押すごとに下の表のように切り換わります。

→ 音声１主→音声１副→音声２主→音声２副 ┐（最初に戻る）

※放送内容によっては切り換わりません。

字幕表示

字幕ボタンで字幕設定を選択します。

→ 字幕なし→字幕１→字幕２ ┐（最初に戻る）

※字幕の付いていない番組は表示できません。

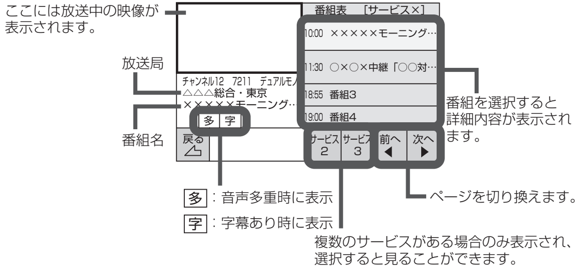


ちょっとこれを！

- 一般的にデジタル放送は、アナログ放送に比べて数秒程度映像・音声が遅れます。このため、時報等も同様に遅れますのでご承知おきください。

リモコンで番組表(EPG)を表示させる

地上デジタル放送を受信中にズームボタンを押すと、番組表(EPG)を表示することができます。



※EPG：電子番組表または電子プログラム・ガイドともいいます。番組タイトルや開始、番組の詳細、終了時刻の情報を画面で見ることができます。

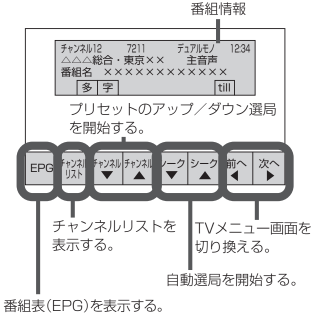
※EPGの内容は、放送局や番組によって異なります。

リモコンで番組情報を表示させる

画面表示ボタンを押すと番組情報やチャンネル設定、選局ができます。(TVメニュー画面)

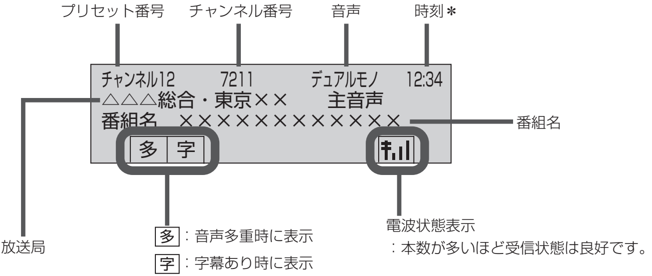
各操作・設定は、以下のページをご覧ください。

- ●番組情報(バナー表示)[P16]
- ●EPG
- ●チャンネル(プリセット選局)[P18]
- ●シーク[P17]



●バナー表示の見かた

画面上部に下のような表示が現われます。番組に関するさまざまな情報を表示します。



＊：放送に含まれる時刻なので、若干のズレが生じる場合があります。

TVメニュー画面で選局する

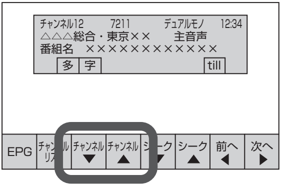
●チャンネル▲/▼で選局する

1 **リモコンの画面表示ボタンを押す**

TVメニュー画面が約10秒間表示されます。

2 **左/右ボタンで「チャンネル▼」または「チャンネル▲」を選択し、決定ボタンを押す**

決定ボタンを押すたびに1チャンネルずつ変わります。



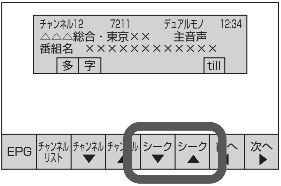
●シークで自動選局する

1 **リモコンの画面表示ボタンを押す**

TVメニュー画面が約10秒間表示されます。

2 **◀/▶ボタンで「シーク」を選択し、決定ボタンを押す**

自動選局を始め、放送局を受信すると自動的に止まります。希望の放送局が見つかるまで、この操作を繰り返してください。



ちょっとこれを！

- 選局中は画面に“シーク動作中”と表示されます。
- 受信電波の弱い地域では、自動選局ができないことがあります。
- シーク後に画面表示ボタンを押して番組情報を表示させた場合、プリセット番号と、3または4桁のチャンネル番号は表示されません。

●プリセット番号で選局する

プリセット選局は、11・12ページで設定した放送局を呼び出すことができます。

※「チャンネルリストとチャンネル設定について」20ページ

---

1 **リモコンの画面表示ボタンを押す**

TVメニュー画面が表示されます。

---

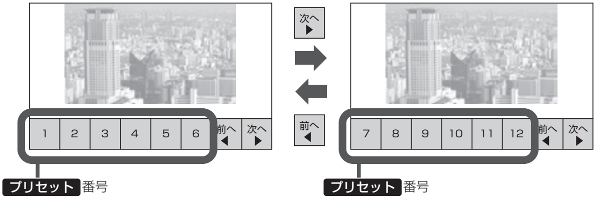
2 **◀/▶ボタンで画面の[前へ] ／ [次へ]を選択し、決定ボタンを押す**

プリセット番号画面に切り換わります。

---

3 **◀/▶ボタンで希望のチャンネルを選択し、決定ボタンを押す**

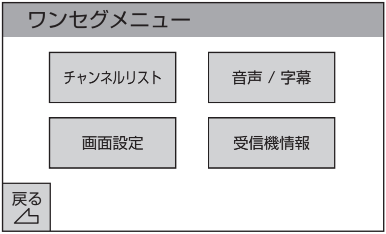
選局した受信画面が表示されます。



ワンセグメニューについて

リモコンのメニューボタンを押す

ワンセグメニューが表示され、いろいろな設定や確認ができます。



各メニューについては、以下のページをご覧ください。

●チャンネルリスト[P20]
●音声／字幕[P22]
●画面設定[P23]
●受信機情報[P24]

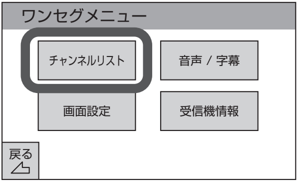
チャンネルリストとチャンネル設定について

1 リモコンのメニューボタンを押す

---

2 ▲/▼/◀/▶ボタンを押して「チャンネルリスト」を選択し、決定ボタンを押す。

チャンネルリスト画面が表示されます。

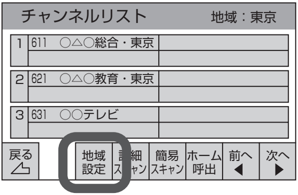


---

3 ◀/▶ボタンを押して「地域設定」を選択し、決定ボタンを押す

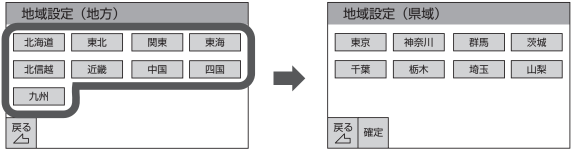
地域設定(地方)画面が表示されます。

※詳細スキャンについては21ページをご覧ください。



---

4 ▲/▼/◀/▶ボタンを押して、現在地の地方、県域を選択し、決定ボタンを押す



---

5 ▲/▼/◀/▶ボタンを押して「確定」を選択し、決定ボタンを押す

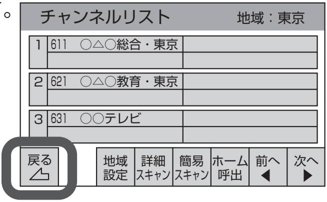
チャンネルリスト画面が表示されます。

※より適格な受信チャンネルを表示させるために、地域設定終了後詳細スキャンをすることをおすすめします。

6 ◀/▶ボタンを押して「戻る」を選択し、決定ボタンを押す

ワンセグメニュー画面に戻ります。

※リターンボタンを押してもワンセグメニュー画面に戻ります。



ちょっとこれを！

- 地域設定について
  地域によって割り当てられるチャンネルが異なるため、本機をはじめて使用される地域が異なる場合は、地域設定をおこなってください。
- 地域設定する前に、使用される地域で地上デジタル放送が開始されているかお確かめください。
- 地上デジタル放送の電波が受信できない状態でも地域設定はできますが、放送を受信することはできません。
- 受信状態が悪い場合、またはワンセグ放送サービスをおこなっていない放送局を受信した場合は、画面がブルーになり、「受信できません」または「休止中」と表示されます。

〈用語の説明〉

- 詳細スキャン
  全てのチャンネルをスキャンします。すでに設定されているチャンネルリストに受信可能な放送局を追加します。受信可能なチャンネルには「＊」マークが表示されます。
- 簡易スキャン
  チャンネルリストに表示された放送局だけをスキャンします。受信可能なチャンネルには、「＊」マークが表示されます。詳細スキャンで追加された放送局はスキャンされません。

音声や字幕を設定する

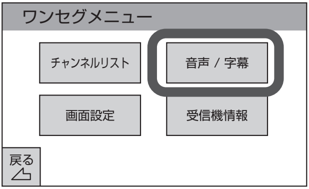
音声や字幕表示の設定ができます。

1 **リモコンのメニューボタンを押す**

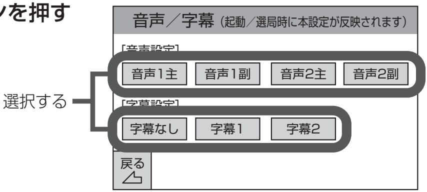
ワンセグメニュー画面が表示されます。

2 **▲/▼/◀/▶ボタンを押して「音声/字幕」を選択し、決定ボタンを押す**

音声/字幕画面が表示されます。



3 **▲/▼/◀/▶ボタンを押して音声設定(音声1主／音声1副／音声2主／音声2副)、字幕設定(字幕なし／字幕1 ／字幕2)を選択し決定ボタンを押す**



ご注意

- 音声が「ステレオ」または「モノラル」の場合は、設定を変更しても音声に変化はありません。
- 起動／選局時に本設定が反映されます。

4 **▲/▼/◀/▶ボタンを押して「戻る」を選択し、ワンセグメニュー画面に戻す**

※リターンボタンを押してもワンセグメニュー画面に戻ります。

画面サイズや背景を変更する

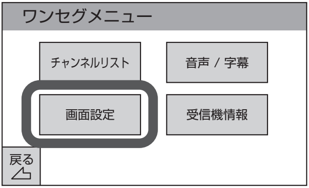
ワンセグ受信画面のサイズや、背景の設定ができます。

1 **リモコンのメニューボタンを押す**

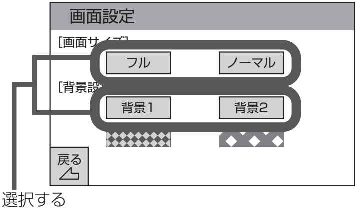
ワンセグメニュー画面が表示されます。

2 **▲/▼/◀/▶ボタンを押して「画面設定」を選択し、決定ボタンを押す**

画面設定画面が表示されます。



3 **画面サイズ（フル／ノーマル）、背景設定（背景1／背景2）を選択して決定ボタンを押す**



例えば画面サイズを「ノーマル」で背景を「背景2」にした場合、画面の位置と背景は図のように表示されます。



4 **▲/▼/◀/▶ボタンを押して「戻る」を選択してワンセグメニュー画面に戻す。**

※リターンボタンを押してもワンセグメニュー画面に戻ります。

設定の確認や変更をする（受信機情報）

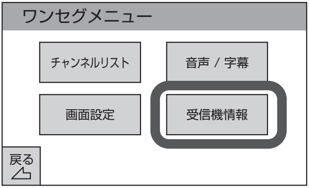
ホームチャンネルリスト、メモリ初期化、本機のバージョン情報表示の設定や確認ができます。

1 リモコンのメニューボタンを押す

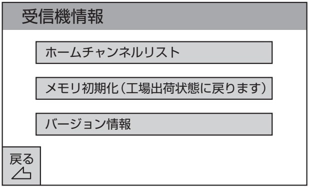
ワンセグメニュー画面が表示されます。

2 ▲/▼/◀/▶ボタンを押して「受信機情報」を選択し、決定ボタンを押す

受信機情報画面が表示されます。



3 ▲/▼/◀/▶ボタンを押して選択し、決定ボタンを押す



[ホームチャンネルリスト]を選択した場合、ホームチャンネルリストを設定することができます。

※「チャンネルリストとチャンネル設定ついて」20ページを参照して設定してください。

[メモリ初期化]を選択した場合

本機の設定内容を初期化（工場出荷状態）することができます。

[バージョン情報]を選択した場合

本機のバージョン情報を表示します。

4 ▲/▼/◀/▶ボタンを押して「戻る」を選択し、ワンセグメニュー画面に戻す

※リターンボタンを押してもワンセグメニュー画面に戻ります。

地上アナログチューナーを設定する

地上アナログ放送は、2011年7月までに終了することが国の法令として決定されています。地上アナログ放送終了後は、地上アナログ放送を視聴することはできません。

1 ポータブルDVDプレーヤーの電源スイッチを「入」側にし、電源を入れる

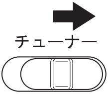
ワンセグチューナーの「デジタル」または「アナログ」のどちらかのランプが点灯します。



2 ポータブルDVDプレーヤーの入力／出力切換スイッチを、「入力」側にする

3 チューナー切換スイッチを「アナログ」側にする

「アナログ」側の赤色ランプが点灯します。



4 リモコンのチャンネル設定ボタンを押す

ディスプレイに「自動設定」と表示され、VHF1チャンネルより、受信可能なチャンネルが自動的に記録されます。

受信できる範囲
VHF：1 ～ 12 チャンネル
UHF：13 ～ 62 チャンネル
CATV：C 13 ～C 63 チャンネル

※CATVチャンネルを受信する場合は、リモコンのTV/CATVを「CATV」に切り換えたのち、リモコンのチャンネル設定をしてください。
CATVの受信契約をしていない場合、自動設定をしますと、テレビチャンネル(1 ～ 12ch)と同じチャンネルのみが設定されます。

地上アナログ放送を見る

1 ポータブルDVDプレーヤーの電源スイッチを「入」側にし、電源を入れる

ワンセグチューナーの「アナログ」側の赤色ランプが点灯します。

---

2 ポータブルDVDプレーヤーの入力/出力切換スイッチを、「入力」側にする

---

3 リモコンのTV/CATVボタンを押し、「TV」か「CATV」を選ぶ

TV：地上アナログ放送（VHF/UHF）
CATV：ケーブルテレビ

---

4 リモコンの▲チャンネル▼ボタンや数字ボタンを押し、見たいチャンネルを選ぶ

数字ボタンでチャンネル番号を入力する場合は、2つの数字ボタンを押してください。

例：6チャンネル：0 → 6
　　38チャンネル：3 → 8

5 ロッドアンテナを伸ばし、方向を変えてきれいに映るように調節する

受信状態が最良になるようにロッドアンテナの長さ、向きを調節する。

ご注意

- 移動しているときや、電波の弱い地域ではきれいに映らない場合があります。
- テレビの受信画像・音声は、外部出力はできません。
- 外部入力で映像を見ている時に本機を接続しますと、TV入力が優先され、外部入力は見ることができなくなります。
- 受信状態が悪い場合は、テレビの受信映像はスノーノイズになって映像はでませんが、故障ではありません。
- テレビ受信時の音声はモノラルです。
- ステレオ音声や副音声を聞くことはできません。
- 電波が弱いと受信できない場合がありますので自動設定をおこなう場合は、外部アンテナに切り換えて接続してから自動設定をすることをおすすめします。
- 自動設定をおこなうと、設定済みのチャンネルはすべて書き換えられます。

地上アナログ放送のチャンネルの削除

1 **リモコンの▲チャンネル▼ボタンや数字ボタンを押し、削除したいチャンネルを選ぶ**

2 **追加/削除ボタンを押して、ディスプレイに「削除」を表示させる**

選択されたチャンネルが削除されます。（ただし、削除したいチャンネルの画面はそのままですが、次にチャンネルを変えると画面が変わります。）

地上アナログ放送のチャンネルの追加

1 **リモコンの数字ボタンを押し、追加したいチャンネルを選ぶ**

2 **追加/削除ボタンを押して、ディスプレイに「追加」を表示させる**

選択されたチャンネルが追加されます。

仕様

品　　名		ポータブル DVD 用ワンセグチューナー
品　　番		DVF-DTV100
チューナー部	地上デジタル （ワンセグ）	UHF 13 ～ 62 （データ放送、緊急警報放送の受信には対応していません。）
	地上アナログ	VHF:1 ～ 12　UHF:13 ～ 62　CATV:C13 ～ C63
質量		約 0.3kg
外形寸法 （ロッドアンテナ収納時）		75(幅)X45(高さ)X135(奥行)mm （アンテナ入力端子 , 突起部除く）

保証書とアフターサービスについて

保証書について

この商品には保証書が付いています。お買い上げの販売店が発行します。保証書の「 販売店･お買い上げ日」 等の記入をご確認のうえ内容をよくお読みになって、大切に保存してください。保証期間はお買い上げ日より1年間です。

修理サービスについて

ご使用中に具合が悪くなったときは、内部機構をさわらずに、お買い上げの販売店にご相談ください。

- 保証期間中は保証書の記載内容により販売店が修理いたします。くわしくは保証書をご覧ください。
- 保証期間が過ぎているときは修理により機能が維持できる場合は、お客さまのご要望により有料修理いたします。

補修用性能部品の保有期間について

ポータブルDVDプレーヤー用ワンセグチューナーの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後8年です。

- この期間は、経済産業省の指導によるものです。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

アフターサービスについてご不明の場合は

お買い上げの販売店か、お近くの「 お客さまご相談窓口」（31 ～ 36ページ)にお問い合わせください。

- 転居される場合はご転居によりお買い上げの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合には、事前に販売店にご相談ください。
- ご贈答の場合は最寄りの三洋販売店か、または当社の「 お客さまご相談窓口」にお問い合わせください。

お客さまご相談窓口

まずはお買い上げ販売店へ

家電製品の修理のご依頼やご相談は、お買い上げ販売店へお申し出ください。

転居されたり、贈答品などでお困りの場合は

下記の相談窓口にお問い合わせください。
総合相談窓口：　家電製品についての全般的なご相談
修理相談窓口：　修理サービスについてのご相談

総合相談窓口（全般的なご相談）　三洋電機（株）お客さまセンター

相談受付時間　9:00 ～ 18:30 (365日)

☎ 050-3116-3434

※上記番号をご利用になれない場合は
大阪 (06)6994-9570 におかけください。

※郵便・FAXでご相談される場合
三洋電機(株)　お客さまセンター
FAX　(06)6994-9510
〒570-8677　大阪府守口市京阪本通2-5-5

修理相談窓口（修理サービスについてのご相談） 三洋コンシューママーケティング(株)

受付時間　月曜日～金曜日 [9:00 ～ 18:30]
　土曜・日曜・祝日[9:00 ～ 17:30]

東コールセンター

地区	拠点	電話番号
関東・甲信越地区	東　京	050-3116-2222 東京(03)5302-3401
	福　島	
	新　潟	
	長　野	
北海道地区	札　幌	050-3116-2333
東北地区	宮　城	050-3116-2444

西コールセンター

地区	拠点	電話番号
近畿・北陸・四国地区	大　阪	050-3116-2555 大阪(06)4250-8400
	金　沢	
	高　松	
中部地区	名古屋	050-3116-2666
中国地区	広　島	050-3116-2777
九州地区	福　岡	050-3116-2888

地区	拠点	電話番号
沖縄地区※	沖　縄	098-944-5018

※受付時間：月曜日～土曜日9:00 ～ 12:00、13:00 ～ 17:30
（日曜・祝日および当社休日を除く）

「持ち込み修理および部品」についてのご相談は、各地区サービスセンターで承っております。

受付時間：　月曜日～土曜日（祝日を除く） [9:00 ～ 17:30]

☆上記のお客さまご相談窓口の名称・電話番号は変更することがありますのでご了承ください。

お客さまご相談窓口におけるお客さまの個人情報のお取り扱いについて

お客さまご相談窓口でお受けした、お客さまのお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は適切に管理致します。また、お客さまの同意がない限り、業務委託の場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き、第三者への開示はおこないません。

＜利用目的＞

- お客さまご相談窓口でお受けした個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問合わせおよび修理の対応のみを目的として用います。なお、この目的のために三洋電機（株）および関係会社で上記個人情報を利用することがあります。

＜業務委託の場合＞

- 上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を行わせるとともに、適切な管理・監督をいたします。

個人情報のお取り扱いについての詳細は、ホームページ http://www.sanyo.co.jp をご覧ください。

北海道地区			
札幌	(011)831-9201	〒003-0013	札幌市白石区中央三条4-1-36
函館	(0138)48-8301	〒041-0824	函館市西桔梗町589-295
苫小牧	(0144)57-8707	〒059-1364	苫小牧市沼ノ端230-1034
旭川	(0166)22-2421	〒070-0073	旭川市曙北三条7-3-3
北見	(0157)23-4871	〒090-0037	北見市山下町4-7-14
釧路	(0154)22-1576	〒085-0035	釧路市共栄大通3-1-6青木ビル

東北地区			
仙台	(022)287-8351	〒984-0032	仙台市若林区荒井字丑ノ頭43-1
青森	(017)729-3401	〒030-0141	青森県青森市大字上野字山辺29-5
八戸	(0178)28-9225	〒039-1121	青森県八戸市卸センター 1-6-7
盛岡	(019)623-1600	〒020-0824	岩手県盛岡市東安庭2-12-1
水沢	(0197)23-6621	〒023-0003	奥州市水沢区佐倉河字羽黒田45
山形	(023)641-1769	〒990-2331	山形県山形市飯田西4-5-35
酒田	(0234)23-3817	〒998-0842	山形県酒田市亀ヶ崎6-7-16
秋田	(018)862-6551	〒011-0901	秋田県秋田市寺内イサノ93-1
郡山	(024)945-6793	〒963-0107	福島県郡山市安積3-120

関東・甲信越地区

さいたま	(048)778-3095	〒362-0025	埼玉県上尾市上尾下780-1
坂　　戸	(049)284-8900	〒350-0214	埼玉県坂戸市千代田5-3-17
栃　　木	(028)614-3883	〒321-0111	栃木県宇都宮市川田町字免ノ内765-5
茨　　城	(0298)64-4751	〒300-3261	茨城県つくば市花畑2-15-3
水　　戸	(029)251-4125	〒311-4152	茨城県水戸市河和田3-2386-1
群　　馬	(0270)40-7611	〒372-0003	群馬県伊勢崎市華蔵寺町87-1
新　　潟	(025)285-2431	〒950-0942	新潟県新潟市小張木2-16-43
長　　岡	(0258)46-8065	〒940-2127	新潟県長岡市新産2-9-4
上　　越	(025)543-3535	〒942-0081	新潟県上越市五智 1-11-8 斉藤オフィス
城　　東	(03)5697-8160	〒120-0005	東京都足立区綾瀬7-22-15 綾瀬7丁目ビル
城　　北	(03)5914-3413	〒174-0051	東京都板橋区小豆沢1-23-10
城　　西	(03)5347-0761	〒167-0032	東京都杉並区天沼3-12-12 テック杉並
武 蔵 野	(042)364-7721	〒183-0033	東京都府中市分梅町5-9-1
戸　　塚	(045)827-2831	〒224-0806	神奈川県横浜市戸塚区上品濃9-14
相 模 原	(042)788-2760	〒194-0012	東京都町田市金森851-3
平　　塚	(0463)55-3926	〒254-0014	神奈川県平塚市四之宮3-20-60
京　　浜	(044)740-3530	〒211-0041	神奈川県川崎市中原区下小田中5-11-21
千　　葉	(043)208-3800	〒260-0842	千葉県千葉市中央区南町3-7-15
鎌 ケ 谷	(047)441-0111	〒273-0105	千葉県鎌ケ谷市鎌ケ谷7-6-59
山　　梨	(055)226-2561	〒400-0035	山梨県甲府市飯田4-8-23

中　部　地　区			
名　古　屋	(052)979-3455	〒461-0025	愛知県名古屋市東区徳川1-901 サンエース徳川ビル1F
名古屋西	(052)485-3620	〒453-0816	愛知県名古屋市中村区京田町2-1
岡　　崎	(0564)23-3418	〒444-0860	愛知県岡崎市明大寺本町1-20
岐　　阜	(058)246-3417	〒501-6006	岐阜県羽島郡岐南町伏屋1-35
静　　岡	(054)236-0691	〒422-8034	静岡市駿河区高松2-26-10
沼　　津	(055)935-0501	〒410-0822	静岡県沼津市下香貫七面1152-2
浜　　松	(053)461-8685	〒430-0812	静岡県浜松市本郷町123
松　　本	(0263)40-3411	〒390-0852	長野県松本市島立1064-1
長　　野	(026)299-9501	〒388-8006	長野県長野市篠ノ井御幣川字東松島 1000-2
金　　沢	(076)292-2060	〒921-8005	石川県金沢市間明町2-100
富　　山	(076)422-7020	〒939-8211	富山県富山市二口町1-13-8
福　　井	(0776)53-7134	〒910-0834	福井県福井市丸山1-1002
三　　重	(059)236-5195	〒514-0111	三重県津市一身田平野285-2

近　畿　地　区			
大　　阪	(06)6992-6235	〒570-0086	大阪府守口市竹町4-13
大　阪　南	(06)6761-4600	〒543-0001	大阪府大阪市天王寺区上本町 5-1-14三洋ビル2F
大　阪　東	(0729)65-1811	〒578-0903	大阪府東大阪市今米2-3-29
阪　　和	(072)221-8571	〒590-0026	大阪府堺市堺区向陵西町2-1-24
京　　都	(075)645-1434	〒612-8427	京都市伏見区竹田真幡木町26-1
三　　丹	(0773)24-3405	〒620-0062	京都府福知山市和久市町290番地 和久市岩掘ビル2F
奈　　良	(0744)22-7888	〒634-0817	奈良県橿原市寺田町113-1
滋　　賀	(077)514-2221	〒524-0021	滋賀県守山市吉身4-1-24 南井産業第3ビルB棟
和　歌　山	(073)473-7112	〒640-8301	和歌山県和歌山市岩橋1636-1
田　　辺	(0739)22-7520	〒646-0051	和歌山県田辺市稲成町南江原318
神　　戸	(078)641-1251	〒653-0038	兵庫県神戸市長田区若松町2-1-9 ピアザビル3F
阪　　神	(06)6432-3401	〒661-0026	兵庫県尼崎市水堂町4-17-6
姫　　路	(0792)82-7892	〒670-0943	兵庫県姫路市市之郷町1-9
淡　　路	(0799)42-6015	〒656-0478	兵庫県南あわじ市市福永536-1

中　国　地　区

広　島	(082)293-6511	〒733-0012	広島県広島市西区中広町2-1-2
福　山	(084)954-4101	〒721-0952	広島県福山市曙町4-22-10
岡　山	(086)245-1634	〒700-0973	岡山県岡山市下中野703-101
津　山	(0868)22-6133	〒708-0002	岡山県津山市上河原239-10
鳥　取	(0857)24-2930	〒680-0843	鳥取県鳥取市南吉方3-107
浜　田	(0855)22-7883	〒697-0023	島根県浜田市長沢町3049
松　江	(0852)23-1183	〒690-0044	島根県松江市浜乃木2-15-3
山　口	(083)973-3391	〒754-0024	山口県山口市小郡若草町2-6

四　国　地　区

四　国	(0896)23-3416	〒799-0404	四国中央市三島宮川2-732-4
愛　媛	(089)979-3486	〒799-2655	愛媛県松山市馬木町274番地
香　川	(087)843-1840	〒761-0101	香川県高松市春日町片田1657-1
高　知	(088)831-2570	〒780-8007	高知県高知市仲田町6-12
徳　島	(088)699-4131	〒771-0219	徳島県板野郡松茂町笹木野字 八北開拓189-1

九　州　地　区

福　岡	(092)928-3414	〒818-8534	福岡県筑紫野市紫6-1-1
北九州	(093)521-5286	〒802-0004	福岡県北九州市小倉北区鍛冶町2-4-7
中九州	(0942)37-3934	〒830-0038	福岡県久留米市西町105-18
長　崎	(095)813-3545	〒851-0101	長崎県長崎市古賀町1006-5
佐世保	(0956)31-7635	〒857-1162	長崎県佐世保市卸本町17-1
熊　本	(096)388-3434	〒861-8045	熊本県熊本市小山3-2-11 熊本トラックターミナル内
八　代	(0965)35-3483	〒866-0871	熊本県八代市田中東町12-7
大　分	(097)543-3454	〒870-0829	大分県大分市椎迫5-6組
宮　崎	(0985)29-3441	〒880-0022	宮崎県宮崎市大橋3-224
鹿児島	(099)251-4615	〒890-0068	鹿児島県鹿児島市東郡元町11-10

沖　縄　地　区

沖　縄	(098)944-5018	〒903-0103	沖縄県中頭郡西原町小那覇1303 沖縄三洋販売(株)　サービス部

(240306I)

☆住所・電話番号は、ご通知なしに変更することがありますので、ご了承ください。

無料修理規定

お買い上げの日から保証期間中に、取扱説明書、本体ラベルその他の注意書きに従った使用状態で故障した場合には、本書記載内容にもとづき、お買い上げの販売店が無料修理いたしますので、商品と本書をご持参ご提示ください。

1. 保証期間でも次のような場合には有料修理となります。
   イ. 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
   ロ. お買い上げ後の取付場所の移動、落下、引っ越し、輸送等による故障または損傷。
   ハ. 火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障または損傷。
   ニ. 業務用としての使用、車両・船舶への搭載など一般家庭以外に使用された場合の故障または損傷。
   ホ. 本書の提示がない場合。
   ヘ. 本書にお買い上げ年月日、お客さま名、販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
   ト. 消耗品の交換・仕様変更など。
2. 保証期間内でも商品を修理窓口へ送付された場合の送料や出張修理をおこなった場合の出張料はお客様の負担となります。
3. ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
4. ご贈答品等で本書に記入の販売店に修理をご依頼になれない場合には、「お客さまご相談窓口」をご覧のうえ、もよりの窓口にお問い合わせください。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。　Effective only in Japan.
6. 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

修理メモ

この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明な場合は、お買い上げの販売店または「お客さまご相談窓口」にお問い合わせください。

● 保証期間経過後の修理または補修用性能部品の保有期間について詳しくは「保証書とアフターサービス」をご覧ください。